

Regulamin koncertowy Filharmonii Opolskiej

ZASADY OGÓLNE

1. Filharmonia Opolska prosi o punktualne przychodzenie na koncerty. Osoby spóźnione zostaną wpuszczone do na widownię dopiero podczas przerwy.
2. Filharmonia Opolska ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie, której zachowanie lub wygląd zakłóca innym słuchaczom odbiór koncertu. W takim wypadku zwrot należności za bilet nie przysługuje.
3. Podczas koncertu obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i obowiązek ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w zegarkach.
4. Wykonywanie zdjęć, filmowanie lub dokonywanie nagrań dźwiękowych podczas koncertu jest zabronione.
5. W koncertach symfonicznych mogą brać udział osoby powyżej 4 roku życia. Zapis nie dotyczy *Koncertów Rodzinnych*.
6. Filharmonia Opolska zastrzega sobie prawo do zmiany programu i wykonawców, a także do zmiany daty koncertów i ich odwołania, w tym bez podania przyczyn.
7. Zwrot biletów jak i należności za zakupione, a niewykorzystane bilety przysługuje wyłącznie w przypadkach określonych niniejszym Regulaminem.
8. Obowiązuje zakaz kopiowania i przerabiania oryginalnych biletów.
9. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich otrzymaniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości oraz ceny. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
10. Podjazd dla osób niepełnosprawnych znajduje się przy wejściu głównym Filharmonii Opolskiej od ulicy Krakowskiej (prosimy o zgłoszenie się przed koncertem do pracownika Filharmonii Opolskiej).
11. We wnętrzach Filharmonii Opolskiej obowiązuje całkowity zakaz palenia.
12. W sali koncertowej Filharmonii Opolskiej obowiązuje całkowity zakaz spożywania pokarmów i picia napojów.
13. Prosimy o pozostawienie w szatni dużych rozmiarów toreb, plecaków, walizek, pudełek, itp.
14. Przed XII rzędem znajduje się barierka, która może ograniczać widoczność.

BILETY

I. Sprzedaż biletów w kasie Filharmonii Opolskiej

1. Sprzedaż biletów na wszystkie koncerty prowadzi kasa biletowa Filharmonii Opolskiej, ul. Krakowska 24, 45-075 Opole. Istnieje również możliwość zakupu biletów na portalu bilety24.pl.
2. Sprzedaż biletów rozpoczyna się najpóźniej na dwa tygodnie przed datą koncertu.
3. Godziny otwarcia kasy:

od 9:00 do 19:30

We poniedziałki kasa nieczynna.

W dni wolne od pracy, w niedziele i święta - **na godzinę przed koncertem.**

II. Rezerwacje biletów

1. Rezerwacje biletów prowadzi kasa biletowa Filharmonii Opolskiej w godzinach pracy pod numerem telefonu: **77 44 23 286**.
2. Zarezerwowane bilety na **koncerty symfoniczne, kameralne i impresaryjne** należy wykupić w ciągu 3 dni od daty rezerwacji. Na 7 dni przed koncertem rezerwacji nie przyjmujemy.

3. Wszystkie zarezerwowane bilety, które nie zostaną wykupione w terminie, wracają do otwartej sprzedaży.
4. Kasa Filharmonii Opolskiej nie prowadzi rezerwacji biletów na koncerty w **Klubie Muzycznym FO**.

III. Odwołanie koncertu

1. W przypadku odwołania koncertu Filharmonia Opolska zwraca należność za bilet w ciągu 7 dni od daty koncertu na podstawie ważnego biletu i paragonu fiskalnego.
2. W przypadku zmiany programu lub/i wykonawców Filharmonia Opolska nie zwraca należności za bilet.
3. Należność zwrotu za bilet zakupiony w Filharmonii Opolskiej wypłaca kasa biletowa Filharmonii Opolskiej.

IV. Ceny biletów

1. Ceny biletów ustalana są indywidualnie dla każdego koncertu.
2. Ceny biletów na koncerty Filharmonii Opolskiej w trakcie trwania sezonu mogą ulec zmianie.
3. Formy płatności za bilety określa pkt. VI regulaminu.
4. W razie rezygnacji z uczestnictwa w koncercie bilety zakupione w kasie biletowej podlegają zwrotowi najpóźniej na 7 dni przed datą koncertu. Bilety zakupione później niż 7 dni przed datą koncertu nie podlegają zwrotowi.
5. Do zakupu biletów ulgowych, jeżeli przy danym koncercie istnieje taka możliwość, uprawnieni są, za okazaniem odpowiedniego dokumentu: młodzież szkolna, słuchacze dziennych szkół pomaturalnych i policealnych, studenci, emeryci, renciści, nauczyciele szkolnictwa muzycznego. Przed wejściem do sali koncertowej bileterzy mają prawo poprosić o okazanie dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.
6. Posiadacze Opolskiej Karty Rodziny i Seniora uprawnieni są do zakupu biletów ulgowych na wybrane koncerty symfoniczne (zapis ten nie dotyczy koncertów specjalnych).
7. Osoby na wózkach inwalidzkich mogą uczestniczyć w **koncertach symfonicznych i kameralnych** bez zakupu biletów. Ich opiekunowie uprawnieni są do zakupu biletu ulgowego jeżeli przy danym koncercie istnieje taka możliwość.

V. Formy płatności za bilety

1. Kasa biletowa przyjmuje płatności w formie gotówkowej lub kart płatniczych.
2. Na życzenie wystawiane są faktury VAT. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę fizyczną lub firmę, która zakupiła bilety po wcześniejszym wypełnieniu i złożeniu w kasie biletowej Filharmonii Opolskiej (ew. przesłanie pocztą na adres Filharmonii Opolskiej) formularza zgłoszeniowego z poprawnymi danymi do faktury, dostępnego w kasie biletowej lub na stronie internetowej Filharmonii Opolskiej.

[Formularz zgłoszeniowy do pobrania](#)

Filharmonia Opolska wystawia fakturę na podstawie formularza zgłoszeniowego w ciągu 7 dni od dnia sprzedaży.

3. W przypadku płatności przelewem za bilety, rezerwacja biletów musi być opłacona w ciągu 2 dni od dnia dokonania rezerwacji, a potwierdzenie wpłaty za wykupione bilety wysłane w tym samym terminie na adres: kasa@filharmonia.opole.pl. Rezerwacja zostanie potwierdzona drogą e-mailową w ciągu 1 dnia od daty otrzymania potwierdzenia wpłaty. W przeciwnym wypadku rezerwacja biletów zostanie anulowana.
4. Przelewy prosimy dokonywać na konto Filharmonii Opolskiej o numerze: **20 1130 1219 0026 3113 2420 0001**

VI. Karta upominkowa

W kasie biletowej Filharmonii Opolskiej dostępna jest w sprzedaży karta upominkowa o wartości 30 zł.

VII. Klauzula informacyjna

KLAUZULA INFORMACYJNA – KONCERTY I IMPREZY ORGANIZOWANE W FILHARMONII OPOLSKIEJ IM. JÓZEFA ELSNERA W OPOLU

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Filharmonia Opolska im. Józefa Elsnera w Opolu, z siedzibą w Opolu, ul. Krakowska 24
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@filharmonia.opole.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu uczestnictwa w koncertach oraz innych imprezach odbywających się w Filharmonii Opolskiej im. Józefa Elsnera w Opolu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu ustania celu przetwarzania oraz w ew. celach archiwalnych
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych osobowych w celu Pani/Pana uczestnictwa w w/w koncertach i imprezach wiązać się może z brakiem możliwości uczestnictwa w nich.